

ДОО Инвест-инжењеринг Нови Сад
Пут шајкашког одреда 5а
21000 Нови Сад

На основу члана 56. Закона о заштити потрошача(„Сл. Гласник“ 62/2014 и 6/2016)
издајемо:

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Пријем рекламација се врши сваког радног дана од 09:00 до 15:00 часова на шалтеру за пријем рекламација на адреси, ДОО Инвест-инжењеринг Нови Сад, Трг братства и јединства бр. 30-32, Тржни центар „Мозаик“ Бачка Паланка; путем телефона 021/3800-000 и на е-маил; office@iinet.rs

Рекламације се подносе усменим и писменим путем уз доставу рачуна на услуге на које се рекламација односи.

Уз поднету рекламацију потрошач добија потврду о пријему рекламације.

Рок за давање одговора на рекламацију износи 8 дана.

Рок за решавање рекламација је 15 дана од дана подношења, могућност продужења рока за решавање рекламације могућа је уз писмену сагласност потрошача само једном

СТРУЧНА СЛУЖБА ДОО ИНВЕСТ-ИНЖЕЊЕРИНГ НОВИ САД

