



## OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE IINET MREŽE

### FIKSNA TELEFONIJA

#### 1. DEFINICIJA POJMOVA

FIKSNA TELEFONIJA podrazumeva korišćenje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži IINET mreže. Ovu uslugu Korisnik usluga može koristiti pojedinačno ili u paketu sa drugim uslugama.

Korisnik u smislu ovih Opštih uslova je korisnik IINET mreže Davaoca usluga sa kojim je zaključen ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa koji obuhvata uslugu fiksne telefonije.

Ove opšte uslove Davalac usluga može jednostrano da izmeni i dopuni, a o izmenama i dopunama Korisnik usluga će biti obavešten 30 dana pre stupanja na snagu izmena ili dopuna i to objavljivanjem ovih izmena na Info kanalu Davaoca uluga ili putem računa Korisnika usluga.

#### 2. KARAKTERISTIKE USLUGA KORIŠĆENJA IINET MREŽE U FIKSNOJ TELEFONIJI

IINET mreža u fiksnoj telefoniji omogućava Korisniku prenos govornog signala u okviru ove mreže u skladu sa projektovanom javnom fiksnom telefonskom mrežom provajdera sa kojim Davalac usluga ima zaključen ugovor. Razgovori su omogućeni u domaćem i međunarodnom saobraćaju fiksne telefonije.

Korisnik ima pravo na prenos broja ukoliko poseduje broj u nekoj drugoj mreži fiksne telefonije ili na dobijanje novog broja u okviru IINET mreže fiksne telefonije.

IINET mreža vrši identifikaciju poziva i tarifiranje poziva kroz generisanje tarifnih zapisa za efektivno trajanje poziva u sekundama koje Korisnik iskoristi. Ukupno obračunato vreme se utvrđuje za svaki kalendarski mesec i to kao ukupno vreme razgovora izraženo sekundama i to za sve pozive vezane za datu uslugu. Ovo ukupno vreme će biti izraženo u minutama, zaokružavanjem na prvi najbliži broj minuta.

#### 3. OBAVEZE INVEST-INŽENJERINGA KAO DAVAOCA USLUGE

Obaveze Invest-inženjeringa kao davaoca usluge korišćenja fiksne telefonije su sledeće:

- da aktivira uslugu fiksne telefonije na adresi Korisnika
- da svoju mrežu neophodnu za korišćenje Usluge održava u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika;
- da obezbedi Korisniku odgovarajuću telefonsku (021/3800-000, 021/750-981) ili e-mail podršku ([iikds@iinet.rs](mailto:iikds@iinet.rs)) u rešavanju problema vezanih za korišćenje usluge;
- da organizuje i vodi javni telefonski imenik svojih Korisnika u koji se unose podaci o imenu, prezimenu, adresi i telefonskom broju Korisnika a koji imenik je dostupan na internet stranici Davaoca usluga, te prilikom zaključenja Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, Korisnik može da se opredeli da li želi da njegov broj i navedeni podaci budu u ovom javnom telefonskom imeniku;
- Davalac usluge određuje brojeve koje dodeljuje Korisnicima prema raspoloživom planu numeracije;
- da na zahtev Korisnika obezbedi pružanje informacija o uslugama ostvarenim korišćenjem broja dodeljenog Korisniku za prethodni obračunski period, a najviše za pet prethodnih obračunskih perioda unazad (listing odlaznog saobraćaj), te je obaveza Korisnika da plati troškove otpremanja specifikacije ako oni budu postojali;
- da ukoliko Korisnik usluga u pismenom obliku prijavi način, sadržinu i vreme zlonamernog ili uznemirujućeg poziva, zabeleži i sačuva podatke o identifikaciji tog dolaznog poziva, datum i vreme poziva ili pokušaja pozivanja;
- da ukoliko utvrdi da je sa broja Korisnika usluga upućen zlonamerni ili uznemirujući poziv, uputi Korisniku upozorenje, te da u slučaju ponovnog uznemiravanja preduzme mere radi sprečavanja daljeg uznemiravanja;
- da ukoliko utvrdi da je zlonamerni ili uznemirujući poziv upućen sa broja koji je u mreži drugog operatera, prosledi tom operateru prijavu o uznemiravanju, te će u tom cilju saradivati sa drugim operaterima radi praćenja ili otkrivanja zlonamernih ili uznemirujućih poziva, a naročito radi razmene podataka i postupanja po prošeđenim prijavama;
- da omogući Korisniku identifikaciju poziva, kao i mogućnost isključenja identifikacije dolaznog poziva u skladu sa cenovnikom Davaoca usluga, osim za pozive koji se upućuju službama za hitne intervencije;
- da omogući prenos broja u slučaju raskida pretplatničkog odnosa na osnovu pismenog zahteva sačinjenog u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji Korisnika u roku od 7 radnih dana od primanja urednog zahteva Korisnika i u slučaju da ne postoje smetnje ili nemogućnosti za prenos broja, uz obavezu Korisnika da do prestanka pružanja usluge plati mesečnu pretplatu;
- da redovno dostavlja korisniku račun za izvršenu uslugu.

#### 4. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje:

- da se prilikom instaliranja pridržava upustava Davaoca usluge;
- da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi Davaocu usluge;
- da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, a u skladu sa potpisanim Ugovorom, ovim Opštim uslovima i pozitivnim propisima;
- da u slučaju promene imena, statusa, načina organizovanja, identifikacionih elemenata ili drugih promena značajnih za identifikaciju korisnika, o istom blagovremeno obavesti Davaoca usluge;
- da blagovremeno, u skladu sa važećim cenovnikom Davaoca usluge plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge.

#### 5. CENE I NAČIN PLAĆANJA USLUGE

Korisnik je po osnovu zaključenog Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa u obavezi da plati mesečni račun za korišćenje Usluga fiksne telefonije uvećanu za pripadajući PDV u skladu sa važećim cenovnikom. Ugovorene cene su važeće na dan potpisivanja ugovora. Davalac usluge zadržava pravo da donese odluku o promeni cena o čemu će blagovremeno obavestiti Korisnika preko računa za tekući mesec.

## **6. OPŠTE ODREDBE I NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA**

Korisnik je saglasan da Uslugu, opremu i kapacitete mreže Davaoca usluga koji su mu dostupni korišćenjem Usluge fiksne telefonije, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno bavljenje telekomunikacionim uslugama za potrebe trećeg lica.

Korisnik je upoznat da IINET mreža ostaje isključivo u vlasništvu Davaoca usluga i da po Ugovoru ima samo pravo korišćenja Usluge bez mogućnosti prenošenja tog prava na treća lica po bilo kom osnovu ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete i resurse IINET mreže Davaoca usluga koji su korisniku dostupni korišćenjem usluge. Korisnik je upoznat da oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluge i da po ugovoru ima samo pravo korišćenja iste. Korisnik je dužan da, po okončanju Ugovora, opremu vrati Davaocu usluge u ispravnom stanju. Ukoliko, po okončanju Ugovora, Korisnik ne vrati opremu ili Opremu vrati u neispravnom stanju, dužan je Davaocu usluge nadoknaditi iznos opreme prema važećem cenovniku.

Davalac usluge ima pravo, a korisnik je obavezan da dozvoli, da Davalac usluge u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i proveru poštovanja ovih Opštih usloga, kao što je ispravnost korišćenja Usluge u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene. O izvršenoj proveru Davalac usluge sačinjava odgovarajući zapisnik.

Nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Davaoca usluga i ugrožava rad i nanosi štetu funkcionalnosti IINET mreže. Nedoizvoljeno je i svako ponašanje koje je suprotno pozitivnim pravnim propisima, međunarodnom pravu, ovim Opštim uslovima, kao i kojim se uznemiravaju drugi korisnici, neovlašćeno pristupa tuđim informacijama i resursima, kao i:

- ponašanje kojim se ugrožavaju ili krše nečija lična prava,
- ponašanje kojim se vrši povreda povreda dobrih poslovnih običaja.

## **7. AUTORSKA PRAVA I PRAVA INDUSTRIJSKE SVOJINE**

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijske svojine. U slučaju da usled ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik je u obavezi da preuzme celokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi Davaocu usluga celokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

## **8. PRAVA DAVAOCA USLUGE KADA SE KORISNIK PONAŠA NA NEDOZVOLJEN NAČIN**

Davalac usluge ima pravo da privremeno isključi ili ograniči Uslugu u slučaju postojanja bilo kakve nedopuštene, prevarne ili zlonamerne radnje ili zloupotrebe koja može naneti štetu Korisniku i/ili Davaocu usluge i/ili trećim licima u cilju očuvanja integriteta sistema, primene propisa ili naloga nadležnog organa ili operatora sa kojim je povezan.

## **9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI DAVAOCA USLUGE**

Davalac usluge ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova fiksne telefonije na koje objektivno ne može da utiče. Operator ne odgovara za nepravilno funkcionisanje IINET priključka korisnika ukoliko do problema u radu IINET priključka dođe iz razloga na koje Davalac usluge ne može da utiče. Davalac usluge ne odgovara za štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Davalac usluge ne odgovara za povredu prava i sigurnost Korisnika učinjenih od bilo kog trećeg lica kroz zlonamerne ili uznemirujuće pozive, kao i kroz reklamne pozive koje mogu uputiti treća fizička ili pravna lica, te Davalac usluga nije odgovoran za dostupnost informacija o Korisniku usluga koje se nalaze u javnom telefonskom imeniku. Davalac usluga nije odgovoran za zagušenje, kašnjenje ili prekid u funkcionisanju delova fiksne telefonije u slučaju da se na IINET mreži sprovode radovi od strane Davaoca usluga.

## **10. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Davalac usluge garantuje tajnost ličnih podataka korisnika u granicama važećih propisa. Sa navedenim podacima Davalac usluge može postupati u cilju realizacije Ugovora, izvršavanja njegovih na zakonu zasnovanih obaveza, naplate potraživanja, a u druge svrhe uz saglasnost korisnika.

Podaci o saobraćaju vezani za konkretnog korisnika se, osim u cilju izvršavanja obaveza predviđenih važećim propisima, obrađuju i čuvaju u meri u kojoj je to neophodno radi izrade računa i u periodu do isteka zakonom predviđenog roka za podnošenje prigovora od strane korisnika i do isteka roka za naplatu potraživanja.

Podaci o lokaciji vezani za konkretnog korisnika se, osim u cilju izvršavanja obaveza predviđenih važećim propisima, obrađuju i čuvaju samo uz prethodnu saglasnost korisnika, radi pružanja usluga sa dodatom vrednošću.

Korisnik podnošenjem zahteva za zaključenje Ugovora prihvata da Davalac usluge može da proveriti platežnu sposobnost korisnika i da u tom cilju vrši razmenu podataka o prethodnom izvršavanju obaveza od strane korisnika.

Korisnik zaključenjem Ugovora prihvata da se, u slučaju da preko mreže IINET koristi usluge sa dodatom vrednošću trećih lica – operatora navedenih usluga, podaci mogu dostaviti operatorima usluga sa dodatom vrednošću čije je usluge koristio, i to podaci u svrhu naplate potraživanja od strane navedenih operatora, a u svrhu naplate potraživanja i rešavanja prigovora od strane tih operatora.

Korisnik zaključenjem Ugovora prihvata da će Davalac usluge držati podatke korisnika u svom javno dostupnom telefonskom imeniku (elektronskom i štampanom). Davalac usluge nije obavezan da proverava tačnost podataka koje je korisnik dao u imeniku. Slučajevi naknade korisniku ukoliko dođe do greške u imeniku regulisani su Pravilima za naknadu štete korisniku datim u Prilogu V Opštih uslova. Korisnik ima pravo da Davaocu usluge, bez obaveze plaćanja naknade, uskrati prethodno datu saglasnost odnosno zatraži brisanje njegovih podataka iz imenika.

Korisnik će obavestiti Davaoca usluge o svakoj promeni svojih podataka koji su potrebni za primenu Ugovora bez odlaganja nakon što do promene dođe. Ukoliko korisnik to ne učini, odgovaraće za svaku štetu koja zbog toga nastane Davaocu usluge ili trećim licima. Ukoliko mu iz istog razloga račun, opomene zbog neplaćanja i druga dokumenta ne mogu biti dostavljeni, smatraće se da je na osnovu postojećih podataka dostava valjana izvršena.

Promenom podataka korisnika smatra se i promena imena i prezimena fizičkog lica, ili promena poslovnog imena privrednog društva, kao i slučaj statusnih promena privrednog društva izvršenih u skladu sa važećim propisima.

Prilikom uspostavljanja veze broj pozivaoca se uvek, kada je to tehnički moguće, prenosi preko IINET mreže, izuzev ako je pozivaocu na njegov zahtev sprečena identifikacija pozivajućeg broja. Identifikacija pozivajućeg broja se obavezno prikazuje u slučajevima pozivanja službi za hitne intervencije, ili službi Davaoca usluge za prijavu kvara, reklamacije, podnošenja zahteva za uslugu i kontrolu Mreže.

Saglasan sa Opštim uslovima Korisnik