



## OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE IINET MREŽE

### INTERNET

#### 1. DEFINICIJA POJMOVA

KABLOVSKI INTERNET je usluga koja omogućava brz i neograničen pristup Internetu po već postojećoj koaksijalnoj ili optičkoj mreži bez uticaja i smetnji na televizijski signal (u daljem tekstu: Usluga). INTERNET MREŽA je globalno informativno-računarska mreža. OPREMOM u smislu ovih Opštih uslova smatraju se kablovski modem, splitter i filter koji su neophodni za korišćenje Usluge, a koja se korisniku daje na korišćenje dok koristi uslugu (u daljem tekstu: Oprema).

Korisnik u smislu ovog Ugovora je korisnik IINET mreže Operatera sa kojim je zaključen ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa koji obuhvata uslugu interneta.

Ove opšte uslove Davaoc usluga može jednostrano da izmeni i dopuni, a o izmenama i dopunama Korisnik usluga će biti obavešten 30 dana pre stupanja na snagu izmena ili dopuna i to objavljivanjem ovih izmena na Info kanalu Davaoca uluga ili putem računa Korisnika usluga.

#### 2. KARAKTERISTIKE USLUGA KORIŠĆENJA INTERNET MREŽE

Usluga omogućava korisniku:

- neograničen pristup Internetu u zavisnosti od izabranog paketa
- korišćenje jedne dinamičke IP adrese
- korišćenje jedne e-mail adrese
- korišćenje 20MB mailbox prostora po e-mail nalogu.

#### 3. OBAVEZE INVEST-INŽENJERINGA KAO DAVAOCA USLUGE

Obaveze Invest-inženjeringa kao davaoca usluge korišćenja internet mreže su sledeće:

- da aktivira uslugu na adresi
- da svoju mrežu neophodnu za korišćenje Usluge održava u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika;
- da obezbedi Korisniku odgovarajuću telefonsku (021/3800-000, 021/750-981) ili e-mail podršku ([iikds@iinet.rs](mailto:iikds@iinet.rs)) u rešavanju problema vezanih za korišćenje usluge, kao i hitne intervencije;
- da redovno dostavlja korisniku račun za izvršenu uslugu.

#### 4. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje:

- da se prilikom instaliranja pridržava upustava Davaoca usluge;
- da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi Davaocu usluge;
- da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, u svrhu pristupa Internet mreži, a u skladu sa potpisanim Ugovorom, ovim Opštim uslovima i pozitivnim propisima;
- da u slučaju promene imena, statusa, načina organizovanja, identifikacionih elemenata ili drugih promena značajnih za identifikaciju korisnika, o istom blagovremeno obavesti Davaoca usluge;
- da blagovremeno, u skladu sa važećim cenovnikom Davaoca usluge plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge.

#### 5. CENE I NAČIN PLAĆANJA USLUGE

Korisnik je po osnovu zaključenog Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa u obavezi da plati mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge uvećanu za pripadajući PDV u skladu sa važećim cenovnikom. Ugovorene cene su važeće na dan potpisivanja ugovora. Davaoc usluge zadržava pravo da donese odluku o promeni cena o čemu će blagovremeno obavestiti Korisnika preko računa za tekući mesec.

#### 6. OPŠTE ODREDBE I NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Korisnik je saglasan da Uslugu, opremu i kapacitete mreže Davaoca usluga koji su mu dostupni korišćenjem Usluge interneta, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno bavljenje telekomunikacionim uslugama za potrebe trećeg lica.

Korisnik je upoznat da IINET mreža ostaje isključivo u vlasništvu Operatera i da po Ugovoru ima samo pravo korišćenja Usluge bez mogućnosti prenošenja tog prava na treća lica po bilo kom osnovu ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete i resurse IINET mreže Davaoca usluga koji su korisniku dostupni korišćenjem usluge. Korisnik je upoznat da oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluge i da po ugovoru ima samo pravo korišćenja iste. Korisnik je dužan da, po okončanju Ugovora, opremu vrati Davaocu usluge u ispravnom stanju. Ukoliko, po okončanju Ugovora, Korisnik ne vrati opremu ili Opremu vrati u neispravnom stanju, dužan je Davaocu usluge nadoknaditi iznos opreme prema važećem cenovniku.

Davaoc usluge ima pravo, a korisnik je obavezan da dozvoli, da Davaoc usluge u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i proveru poštovanja ovih Opštih uslova, kao što je ispravnost korišćenja Usluge u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene. O izvršenoj proveru Davaoc usluge sačinjava odgovarajući zapisnik.

Nije dozvoljeno ponašanje korisnika kojE ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Davaoca usluga i ugrožava rad i nanosi štetu funkcionalnosti IINET mreže. Nedoizvoljeno je i svako ponašanje koje je suprotno pozitivnim pravnim propisima, međunarodnom pravu, kao i kojim se uznemiravaju drugi korisnici, neovlašćeno pristupa tuđim informacijama i resursima, kao i:

- ponašanje kojim se ugrožavaju ili krše nečija lična prava,
- ponašanje kojim se vrši povreda povreda dobrih poslovnih običaja,
- SPAM-distribucija nezatraženih e-mail poruka,

- korišćenje Usluge za neovlašćen pristup ili kontrolu drugog sistema na Internetu,
- distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

## **7. AUTORSKA PRAVA I PRAVA INDUSTRIJSKE SVOJINE**

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijske svojine. U slučaju da usled ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik je u obavezi da preuzme celokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi Davaocu usluga celokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

## **8. PRAVA DAVAOCA USLUGE KADA SE KORISNIK PONAŠA NA NEDOZVOLJEN NAČIN**

Davalac usluge ima pravo da privremeno isključi ili ograniči Uslugu u slučaju postojanja bilo kakve nedopuštene, prevarne ili zlonamerne radnje ili zloupotrebe koja može naneti štetu Korisniku i/ili Davaocu usluge i/ili trećim licima u cilju očuvanja integriteta sistema, primene propisa ili naloga nadležnog organa ili operatora sa kojim je povezan.

## **9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI DAVAOCA USLUGE**

Davalac usluge ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Operater ne odgovara za nepravilno funkcionisanje IINET priključka korisnika ukoliko do problema u radu IINET priključka dođe iz razloga na koje Davalac usluge ne može da utiče. Davalac usluge ne odgovara za štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Davalac usluge ne odgovara za povredu prava i sigurnost Korisnika koju na Internetu učini treće lice i ne garantuje da podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine i ne odgovara za štetu učinjenu na taj način. Davalac usluge ne odgovara za prekid veze koji nastane kao posledica rada Davaoca uslugana infrastrukturi svoje mreže sve dok traju ti radovi.

## **10. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Davalac usluge garantuje tajnost ličnih podataka korisnika u granicama važećih propisa. Sa navedenim podacima Davalac usluge može postupati u cilju realizacije Ugovora, izvršavanja njegovih na zakonu zasnovanih obaveza, naplate potraživanja, a u druge svrhe uz saglasnost korisnika.

Podaci o saobraćaju vezani za konkretnog korisnika se, osim u cilju izvršavanja obaveza predviđenih važećim propisima, obrađuju i čuvaju u meri u kojoj je to neophodno radi izrade računa i u periodu do isteka zakonom predviđenog roka za podnošenje prigovora od strane korisnika i do isteka roka za naplatu potraživanja.

Podaci o lokaciji vezani za konkretnog korisnika se, osim u cilju izvršavanja obaveza predviđenih važećim propisima, obrađuju i čuvaju samo uz prethodnu saglasnost korisnika, radi pružanja usluga sa dodatom vrednošću.

Korisnik podnošenjem zahteva za zaključenje Ugovora prihvata da Davalac usluge može da proveri platežnu sposobnost korisnika i da u tom cilju vrši razmenu podataka o prethodnom izvršavanju obaveza od strane korisnika.

Korisnik zaključenjem Ugovora prihvata da se, u slučaju da preko mreže IINET koristi usluge sa dodatom vrednošću trećih lica – operatora navedenih usluga, podaci mogu dostaviti operatorima usluga sa dodatom vrednošću čije je usluge koristio, i to podaci u svrhu naplate potraživanja od strane navedenih operatora, a u svrhu naplate potraživanja i rešavanja prigovora od strane tih operatora.

Korisnik zaključenjem Ugovora prihvata da će Davalac usluge držati podatke korisnika u svom javno dostupnom telefonskom imeniku (elektronskom i štampanom). Davalac usluge nije obavezan da proverava tačnost podataka koje je korisnik dao u imeniku. Slučajevi naknade korisniku ukoliko dođe do greške u imeniku regulisani su Pravilima za naknadu štete korisniku datim u Prilogu V Opštih uslova. Korisnik ima pravo da Davaocu usluge, bez obaveze plaćanja naknade, uskrati prethodno datu saglasnost odnosno zatraži brisanje njegovih podataka iz imenika.

Korisnik će obavestiti Davaoca usluge o svakoj promeni svojih podataka koji su potrebni za primenu Ugovora bez odlaganja nakon što do promene dođe. Ukoliko korisnik to ne učini, odgovaraće za svaku štetu koja zbog toga nastane Davaocu usluge ili trećim licima. Ukoliko mu iz istog razloga račun, opomene zbog neplaćanja i druga dokumenta ne mogu biti dostavljeni, smatraće se da je na osnovu postojećih podataka dostava valjano izvršena.

Promenom podataka korisnika smatra se i promena imena i prezimena fizičkog lica, ili promena poslovnog imena privrednog društva, kao i slučaj statusnih promena privrednog društva izvršenih u skladu sa važećim propisima.

Prilikom uspostavljanja veze broj pozivaoca se uvek, kada je to tehnički moguće, prenosi preko IINET mreže, izuzev ako je pozivaocu na njegov zahtev sprečena identifikacija pozivajućeg broja. Identifikacija pozivajućeg broja se obavezno prikazuje u slučajevima pozivanja službi za hitne intervencije, ili službi Davaoca usluge za prijavu kvara, reklamacije, podnošenja zahteva za uslugu i kontrolu Mreže.

Saglasan sa Opštim uslovima Korisnik

---